

## ***Uw privacy***

Behalve de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zijn de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik om met persoonsgegevens zoals hieronder is beschreven.

Voor een goede behandeling is het natuurlijk noodzakelijk dat ik, als uw behandelende counselor/ therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen van de gesprekken die ik met u voer, door u aangeleverde bescheiden zoals het door u ingevulde intakeformulier, door mij opgevraagde of ontvangen gegevens en wat verder ingebracht wordt. Als u er moeite mee heeft om bepaalde gegevens in te vullen, maar liever mondeling bespreekt, dan is dat binnen de wettelijke grenzen uiteraard geen probleem.

Hieronder vallen gegevens die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij (of die ik anderszins heb ontvangen van) een andere zorgverlener of behandelaar.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- Zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Inspanningsverplichtingen uitvoeren dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik in principe als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Zeer beperkt hebben zowel mijn accountant (uw naam in de kas/bank administratie en het bedrag dat u betaalt), en wie de nota's opmaakt (het gaat om de gegevens die op de nota staan vermeld; ik verstuur ze verder zelf), als ook mijn webbeheerder (alleen wat u deelt via het contactformulier, maar verder niet) toegang tot uw gegevens.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

U kunt aangeven het wenselijk of oké te vinden dat er een medewerk(st)er bij de gesprekken aanwezig is. Pas als u dat kenbaar heeft gemaakt zal er gepoogd worden iemand erbij te betrekken. Eventuele medewerk(st)ers van een psychosociale of complementaire praktijk als 'In Perspectief' zijn eveneens aan een geheimhoudingsplicht gebonden. Ook zij hebben geheimhoudingsplicht en zullen dat ook naar u uitspreken.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid, of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie (zoals hierboven vermeld), zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de WOGB wordt vereist thans 20 jaar bewaard. De bewaartijd van financiële administratie is 7 jaar.

Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daarnaar handelen.

### **Privacy op de zorgnota**

- Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum of data van de behandeling(en)
- Prestatiecode
- Een korte omschrijving van de behandeling(en), zoals 'behandeling natuurgeneeskunde', 'counseling' of iets soortgelijks
- Uw verzekeringsnummer van de ziektekostenmaatschappij
- De kosten van het consult

### **Uw rechten**

Vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft u de volgende privacy rechten:

### 1. Recht op dataportabiliteit.

Het recht om de persoonsgegevens te ontvangen en over te dragen.

### 2. Recht op vergetelheid

De WGBO wet, die de counselor/coach verplicht om dossiers tenminste 20 jaar te bewaren en financiële gegevens 7 jaar, is een wettelijke verplichting die boven het AVG recht van een cliënt staat, om verwerkte persoonsgegevens te laten wissen.

Maar deze wet regelt ook dat u het recht heeft om uw zorgverlener te vragen om uw gegevens eerder te vernietigen. Uw zorgverlener moet daaraan gehoor geven, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat de gegevens bewaard moeten worden. Bijvoorbeeld vanwege het belang van iemand anders. Of omdat de gegevens nodig zijn voor het leveren van zorg.

Financiële en administratieve gegevens over client en persoonlijke werkaantekeningen vallen niet onder het vernietigingsrecht.

3. Recht op rectificatie, aanvulling en aanpassing van de verwerking van harde persoonsgegevens. Dit zijn persoonsgegevens zonder oordeel. U heeft het recht het gebruik van de harde gegevens aan te laten passen indien:

- de gegevens mogelijk onjuist zijn
- de gegevens onvolledig zijn
- de verwerking onrechtmatig is
- de gegevens niet meer nodig zijn

### 4. Recht op inzage.

Het recht uw persoonsgegevens in te zien. Dit zijn niet de aantekeningen van de counselor die hij/zij voor zichzelf maakt. U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

5. Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Bij geautomatiseerde besluitvorming heeft u altijd recht op een menselijke blik bij deze besluiten.

6. Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens.

Indien u aanspraak wilt maken op een van deze rechten kunt u gebruikmaken van de volgende voorbeeldbrieven <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/voorbeeldbrieven> en deze bij mij indienen. Wij maken dan een document op waarin nieuwe afspraken gemaakt worden m.b.t. het omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Mocht u een klacht hebben over de door mij verleende diensten, dan wil ik u vragen dit met mij te bespreken.

Als wij er niet uitkomen, dan verwijst ik u voor klachten die betrekking hebben op de behandeling naar de ABvC, met ondersteuning van een klachtenfunctionaris (klachten@abvc.nl).

Leidt de inzet van de klachtenfunctionaris niet tot een voor u bevredigende uitkomst, dan kunt u uw klacht als geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/complementaire-gezondheidszorg/>

Let op: de geschillencommissie neemt uw klacht niet in behandeling, als u niet eerst het klachtentraject bij de klachtenfunctionaris hebt doorlopen.

De procedure klachtenafhandeling, het klachtenreglement en de gedragscode zijn niet alleen in dit document maar ook op de website van de ABvC (<https://www.abvc.nl/klachten/>) beschikbaar.

### **Cookies**

De website gebruikt functionele cookies voor het goed en veilig laten functioneren. Het gaat hier om de laravel-session cookie en de XSRF-TOKEN. We gebruiken geen marketing of tracking cookies.

### **Wijzigingen**

In Perspectief gerechtigd de inhoud van deze Privacy policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring.

### **VRAGEN**

Heeft u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over mijn privacyverklaring? Neem dan gerust contact met mij op. U kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een e-mail sturen naar [info@inperspectiefcounseling.nl](mailto:info@inperspectiefcounseling.nl)

In Perspectief behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring.

Ik raad u aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.